



CARTA SERVIZI MICRONIDO

INDICE

PREMESSA

- *Che cos'è la Carta dei servizi?*
- *A chi si rivolge?*
- *A cosa serve?*
- *Come reperirla?*

1. PRINCIPI GENERALI

- 1.1 I nostri valori*
- 1.2 I nostri principi*
- 1.3 I nostri obiettivi*
- 1.4 I nostri strumenti operativi*
- 1.5 Le nostre ambizioni*

2. I PROTAGONISTI DEL SERVIZIO: DIRITTI E DOVERI

- 2.1 I Diritti dei bambini*
- 2.2 I diritti delle famiglie*
- 2.3 I diritti del personale*
- 2.4 I doveri delle famiglie*
- 2.5 I doveri del personale*

3. GESTIONE, ORGANIZZAZIONE E FRUIZIONE DEL SERVIZIO

- 3.1 Chi siamo*
- 3.2 Dove siamo*
- 3.3 Definizione del servizio*
- 3.4 Finalità*
- 3.5 La scelta del nome...*
- 3.6 Le scelte strutturali*
- 3.7 Calendario e orari*
- 3.8 Modalità di accesso*
- 3.9 Modalità di frequenza*
- 3.10 Costi e modalità di pagamento*
- 3.11 Personale*

4. CONOSCENZA, VERIFICA DEL SERVIZIO E TUTELA DEGLI UTENTI

- 4.1 Conoscere per scegliere*
- 4.2 Conoscere per valutare le prestazioni erogate*
- 4.3 Strumenti di valutazione della qualità del servizio*
- 4.4. Conoscere per esigere il rispetto delle regole e degli impegni: suggerimenti, segnalazioni e reclami*

ALLEGATO 1 IL PROGETTO EDUCATIVO GENERALE

ALLEGATO 2 IL REGOLAMENTO INTERNO

PREMESSA

- *Che cos'è la Carta dei servizi?*

La Carta dei Servizi è uno strumento con il quale intendiamo fornirvi tutte le informazioni relative ai servizi educativi offerti dalla nostra azienda in una logica di trasparenza e facilitazione di accesso.

Con il presente documento, la Play Point s.a.s. intende sottoscrivere la propria responsabilità ad erogare un **servizio di qualità, in strutture a norma e autorizzate**, nella convinzione che si tratti di uno strumento dinamico, da usare come punto di partenza per un continuo percorso di **miglioramento e di ricerca della qualità**.

Nel promulgare la propria Carta dei Servizi la società Play Point s.a.s. coglie l'occasione per presentare il proprio *Centro per l'infanzia*, denominato **"Il Castello dei giochi"**, frutto di un attento lavoro di ricerca e progettazione, nato allo scopo di fornire alle famiglie una gamma di servizi innovativi all'interno di una struttura accogliente e dinamica, in grado di porsi come un **punto di riferimento**, fra i bisogni dei bambini, di socializzazione e sviluppo armonico della propria personalità, e le esigenze di protezione ed educazione delle loro famiglie.

Realizzare la Carta dei servizi vuole esser, infatti, l'occasione per raccontare il Servizio tenendo conto del **punto di vista dei genitori**, ai quali dobbiamo tutte le informazioni necessarie perché affidino con la massima tranquillità possibile i loro bambini alle nostre cure, utilizzando al meglio i servizi offerti.

Oltre alle informazioni sul servizio, la Carta contiene l'esplicitazione degli impegni che la società Play Point s.a.s. si assume nei confronti degli utenti e delle loro famiglie. Essa rappresenta un impegno a sostenere e promuovere la **qualità dell'offerta educativa**, sia per quanto riguarda gli aspetti ambientali attraverso il rispetto di determinati standard strutturali, che attraverso la realizzazione di un progetto reale di crescita per ciascun bambino. Rendere palesi questi standard significa dare la possibilità diretta a chi sceglie di affidarsi a nostri servizi di verificare l'esistenza ed il rispetto di questi stessi valori, apprezzando e controllando insieme a noi il livello di qualità erogato

- *A chi si rivolge?*

La Carta Servizi è rivolta a tutti coloro che intendono usufruire dei servizi offerti dalla nostra azienda, quindi ai bambini quali utenti e alle loro famiglie quali destinatari, ma anche ai vari soggetti che operano nel campo dell'infanzia e alle agenzie educative presenti sul territorio, nonché a chiunque a vario titolo sia interessato a conoscere le modalità di funzionamento dei nostri servizi.

Inoltre, a garanzia della trasparenza che caratterizza il nostro operato, le informazioni in essa contenute vengono consegnate alle famiglie in occasione delle iscrizioni, o dell'avvio delle attività educative.

- *A cosa serve?*

Essere a conoscenza della Carta dei Servizi dell'Ente erogatore al quale ci si rivolge per ottenere una prestazione è fondamentale per i seguenti motivi:

- 1) Conoscere l'Ente che gestisce il servizio
- 2) conoscere le finalità e i principi a cui si ispira
- 3) conoscere l'organizzazione del servizio, le sue modalità di funzionamento, le prestazioni da esso fornite
- 4) conoscere l'orientamento e prassi educativa adottata
- 5) conoscere i fattori di qualità, indicatori e standard del servizio garantiti
- 6) poter valutare le prestazioni erogate
- 7) esigere il rispetto delle regole e degli impegni
- 8) poter presentare eventuali segnalazioni e reclami
- 9) poter partecipare attraverso i propri suggerimenti al miglioramento del servizio stesso
- 10) utilizzare in modo consapevole il servizio offerto

- *Come reperirla?*

La nostra Carta dei servizi è :

- presente presso della sede del Centro per l'infanzia "*Il castello dei giochi*" in V.le del Rinascimento 3/b
- possibile richiederne una copia presso l'ufficio-segreteria di V.le Rinascimento 3/b
- viene consegnata alle famiglie al momento dell'iscrizione

1. PRINCIPI GENERALI

1.1 I nostri valori

La nostra azienda crede molto nel valore e nell'importanza di *Strutture e Servizi per l'infanzia*, come luoghi che danno l'opportunità ai bambini di crescere sviluppando a pieno le proprie potenzialità, di confrontarsi e socializzare con gli altri compagni di gioco e gli adulti di riferimento all'interno di un contesto ben strutturato e organizzato.

Lavorare con i **bambini**, mettere i loro bisogni al centro dell'attenzione, valorizzare l'identità e la soggettività di ognuno, rappresenta la nostra *mission*, un modo di accompagnarli in un armonico percorso di crescita fatto di gioco e apprendimento.

Le stessa attenzione intendiamo rivolgerla anche nei confronti delle **famiglie**, offendo loro l'opportunità di vivere un ambiente accogliente, in cui possano sentirsi sostenuti e coinvolti quali protagonisti attivi nell'educazione dei propri figli; e nei confronti dei nostri **collaboratori** che si trovano a lavorare in un clima sereno, stimolante e creativo.

1.2 I nostri principi

La nostra Carta dei Servizi risponde ai seguenti principi fondamentali:

Eguaglianza e valorizzazione delle differenze

L'uguaglianza si fonda sul riconoscimento delle diversità. Essere diversi è una ricchezza per tutti e quindi è nella diversità che a tutti, devono essere garantiti gli stessi diritti.

All'interno dei nostri servizi vengono accolti i bambini senza discriminazione alcuna, indipendentemente dall'origine nazionale etnica, socio-economica, dal sesso, religione, lingua, disabilità, o da qualsiasi altra caratteristica del bambino, dei suoi genitori o tutori legali.

L'azione educativa riconosce, rispetta e valorizza le differenze individuali, gli stili comunicativi propri della cultura e del contesto sociale d'appartenenza, favorendo lo sviluppo di un clima improntato alla solidarietà e al rispetto reciproco.

L'obiettivo è il rispetto del diritto all'uguaglianza per concorrere alla formazione di personalità libere da pregiudizi e condizionamenti sociali e culturali, in un continuo processo di rispetto delle diversità e di integrazione delle stesse nell'ottica delle pari opportunità.

La valorizzazione e l'ascolto di tali differenze costituiscono parte integrante del progetto educativo del Servizio stesso.

Affidabilità

Agire e comunicare alle famiglie una costante attenzione alla sicurezza dei bambini attraverso l'impiego di personale preparato ed una particolare cura degli spazi della struttura e dei materiali utilizzati (spazi protetti, giochi a norma ecc.)

Trasparenza

n'informazione completa e trasparente affinché l'utente possa:

- » verificare la corretta erogazione del servizio fornito;
- » esercitare il diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano;
- » esercitare la facoltà di presentare reclami e istanze e di formulare proposte per il miglioramento del servizio.

Accoglienza e organizzazione equilibrata degli spazi e dei tempi educativi

All'interno del Castello dei giochi i servizi sono organizzati in spazi differenziati per rispondere ai bisogni evolutivi delle diverse età, ai ritmi di vita dei singoli bambini, alla percezione infantile dello spazio, alla necessità di dare riferimenti fisici stabili, all'esigenza di diversificazione in funzione delle attività individuali e di gruppo.

Ogni spazio è progettato, verificato e modificato in coerenza con gli obiettivi del progetto pedagogico e sulla base di precisi protocolli osservativi. Tutti gli arredi e i materiali sono 'a misura di bambino' e rispettano i criteri ergonomici propri dei diversi livelli di sviluppo evolutivo. Il team educativo pone particolare attenzione alla distribuzione di arredi e materiali che deve favorire, in modo equilibrato, attività significative di apprendimento, motorie, di gioco e di relax.

Le attività giornaliere si articolano in vari momenti tutti egualmente significativi e si differenziano prevalentemente nelle fasi di: accoglienza, attività ludico-educative (individuali ed a piccoli gruppi), pranzo, riposo, routine. Ogni momento è pensato, programmato e verificato dal personale educativo. Lo scopo è di sostenere la crescita, l'autonomia e l'autostima del bambino grazie alla prevedibilità e alla ragionevolezza delle azioni quotidiane proposte.

Promozione e tutela della salute

La promozione e tutela della salute è assicurata dal puntuale rispetto della normativa di settore. In tale senso sono stati, disciplinati i seguenti ambiti: utilizzo e igiene di oggetti e indumenti personali, preparazione e somministrazione di alimenti, contatti in ambienti di vita collettiva, sanificazione degli ambienti con prodotti a norma di legge, misure di controllo. Per quanto riguarda la cucine, sono applicate, e puntualmente verificate, le normative HACCP (sistema di autocontrollo che ogni operatore nel settore della produzione di alimenti deve mettere in atto al fine di valutare e stimare pericoli e rischi e stabilire misure di controllo per prevenire l'insorgere di problemi igienici e sanitari). Inoltre, vengono effettuati periodici sopralluoghi di verifica da parte di operatori dell'ASL nell'ambito della vigilanza igienico-sanitaria.

Efficienza ed efficacia

il servizio si propone all'utenza in base a principi di efficienza nell'impiego delle risorse e di efficacia nel raggiungimento degli obiettivi, adottando soluzioni organizzative e procedurali più idonee, allo scopo di monitorare e garantire sia la qualità gestionale che quella educativa

Attenzione per il bello e per la sicurezza

Grande cura è riservata al fine di offrire ai bambini/e e alle famiglie un ambiente curato ed ordinato, allegro e piacevole da vivere e da vedere, il tutto organizzato nel rispetto delle normative sulla sicurezza vigenti in materia.

Flessibilità e innovazione

La Play Point sas è orientato verso un processo di miglioramento continuo dei servizi erogati a tale scopo è fortemente ancorato alle esigenze e ai bisogni dei bambini e delle famiglie e come tale deve caratterizzarsi necessariamente come servizio flessibile e al passo con i mutamenti culturali promuovendo **offerte diversificate** in grado di fornire risposte innovative che comprendano e gestiscano in maniera personalizzata i bisogni individuali delle famiglie.

1.3 I nostri obiettivi

Sulla base dei valori e dei principi precedentemente enunciati i nostri obiettivi principali sono:

- **la realizzazione di strutture per l'infanzia** dove i bambini possano trovare uno luogo di socializzazione e di incontro, in cui poter fare esperienze ludiche, espressive e formative in grado di stimolare la creatività e contribuire ad una crescita armoniosa della loro personalità
- **la realizzazione di servizi di qualità a sostegno della famiglia**, che non rappresentino un semplice supporto, ma che siano in grado di fornire precise garanzie di fiducia e affidabilità, affinché la scelta di affidarsi ai nostri servizi non sia solo una scelta obbligata a causa degli impegni di lavoro, ma soprattutto una decisione presa pensando al benessere e allo sviluppo del proprio bambino.

- **promuovere offerte diversificate e flessibili** tali da offrire risposte innovative che comprendano e gestiscano in maniera personalizzata i bisogni individuali delle famiglie
- Creare opportunità di **partecipazione attiva per le famiglie**, per condividere e riflettere insieme sui principi educativi, al fine di creare una vera e propria occasione di integrazione tra i due mondi dei genitori e dei figli.

1.4 I nostri strumenti operativi

Al fine di riuscire nella piena realizzazione dei nostri obiettivi gli strumenti di cui intendiamo servizi sono:

➤ **Adozione di standard qualitativi e valutazione della qualità erogata**

Ci impegniamo a garantire un servizio di qualità, attenendoci agli **standard generali** qualitativi dei servizi socio-educativi previsti dalla legge regionale n. 19/06 e aggiungendo ad essi dei nostri **standard specifici** da perseguire.

Pertanto, nell'erogazione dei nostri servizi abbiamo definito degli indicatori che quantificano i livelli di qualità garantiti, al fine di consentire agli utenti di verificare l'efficacia e l'efficienza del servizio realmente offerto e quanto promesso.

In tale prospettiva, ci impegniamo a monitorare periodicamente la qualità del servizio erogato attraverso:

- la valutazione dei reclami e suggerimenti provenienti dagli utenti
- la valutazione dei questionari sulla soddisfazione del cliente/utente

I risultati delle valutazioni sono adeguatamente resi noti all'utenza e sono tenuti in considerazione per l'identificazione di obiettivi di miglioramento da perseguire in fase di programmazione annuale in funzione delle risorse tecniche, finanziarie ed organizzative disponibili.

➤ **Professionalità e specificità delle prestazioni professionali**

Il Centro per l'infanzia assicura l'impiego di personale qualificato in relazione alle tipologie di servizi offerti in possesso di idoneo titolo legalmente riconosciuto, adeguatamente formato, motivato e in continua crescita professionale.

➤ **Progettualità educativa**

Le attività svolte all'interno del Centro per l'infanzia sono organizzate sulla base di progetti psico-pedagogici capaci di stimolare la crescita sia sul piano cognitivo che sociale ed affettivo. Gli strumenti utilizzati sono l'ascolto attivo, l'osservazione, la valutazione, la documentazione ed un costante confronto con la famiglia al fine di porre la storia di ogni bambino alla base del progetto educativo specifico.

➤ **Informazione agli utenti:**

Gli utenti sono tenuti informati in modo chiaro, comprensibile ed accessibile circa le modalità, i criteri ed i tempi di erogazione dei servizi tramite:

- divulgazione della Carta dei Servizi, del Progetto educativo e dei regolamenti interni
- divulgazione di opuscoli informativi
- avvisi in bacheca all'interno della struttura,
- il personale in servizio presso il Centro per l'infanzia
- sito internet: www.castellodeigiochi.it

1.5 Le nostre ambizioni

La nostra azienda intende portare nel territorio una nuova cultura educativa e promuovere l'attenzione del bambino nella sua interezza.

In questa prospettiva le nostre ambizioni sono quelle di consolidare la nostra presenza sul territorio, ricercando nuove aree di sviluppo, perseguendo le esigenze dei clienti e la loro piena soddisfazione, in un'ottica di sviluppo imprenditoriale che si pone come obiettivo primario quello di offrire servizi di qualità e creare nuove opportunità di lavoro.

2. I PROTAGONISTI DEL SERVIZIO: diritti e doveri

2.1 I diritti dei bambini

Nello svolgimento della propria attività, il personale ha pieno rispetto degli interessi del bambino, garantendo il rispetto dei seguenti diritti fondamentali:

- Diritto alla libertà** Si garantisce il pieno rispetto dei bisogni, delle emozioni e dei desideri del bambino, organizzando gli spazi e le attività in modo da favorire lo sviluppo dell'**autonomia** e l'**espressione dei suoi "cento linguaggi"**
- Diritto all'imparzialità** I servizi sono erogati secondo regole uguali per tutti a prescindere da sesso, etnia, lingua, religione, opinioni politiche. I comportamenti del personale nei confronti degli utenti sono dettati da criteri di obiettività e imparzialità.
- Diritto ad essere ascoltati** Il bambino come ogni persona ha diritto ad essere ascoltato nei suoi bisogni e nei suoi desideri. L'educatore svolge un ruolo attivo legato alla necessità di capire attraverso l'osservazione e l'ascolto ogni bambino nella sua interezza.
- Diritto all'accoglienza e ad un buon inserimento** All'interno dei servizi è garantito e favorito un buon ambientamento dei bambini attraverso l'intervento degli educatori che organizzano spazi, tempi, modalità relazionali, pratiche di comunicazione e di connessione con le famiglie. Particolare attenzione è riservata all'inserimento nei servizi che riguardano la prima infanzia, tenuto conto del delicato processo emotivo e psicologico che la separazione dalle figure familiari rappresenta per questa fascia di età.
- Diritto all'educazione** Attraverso l'elaborazione di un progetto pedagogico sono garantite ai bambini le condizioni educative che permettono il raggiungimento del benessere psico-fisico, una crescita equilibrata, il conseguimento di condotte sociali, di competenze di verbalizzazione e motorie, di capacità di riflessione e strutturazione di una vita mentale e affettiva.
- Diritto all'autonomia** La promozione dell'autonomia significa per i bambini imparare a governarsi da sé, ad essere indipendenti dagli adulti. Gli educatori aiutano e sostengono il bambino fornendo il giusto equilibrio tra le due tendenze di dipendenza e autonomia.
- Diritto all'integrazione** In tale quadro generale di attenzione alla diversità si inseriscono interventi mirati per situazioni di difficoltà originate da differenti abilità, condizioni di disagio sociale, psicologico e sanitario, con l'obiettivo di accogliere, integrare e offrire eguali opportunità formative a tutti i bambini. L'accoglienza nel gruppo di tali bambini è supportata dal valore che si attribuisce alla "diversità", considerata come fonte di interazioni, così unica da costituire a sua volta una significativa e rilevante occasione di maturazione per tutti. Tra gli obiettivi che il servizio si pone di perseguire nei confronti del bambino in situazione di handicap o disagio, emerge in primo luogo la **massima integrazione nel gruppo**, che significa prevedere esperienze nel gruppo con i compagni, evitando momenti individuali che spesso

significano una esclusione dalla vita di comunità.

2.2. I diritti delle famiglie

...all'informazione

la famiglia ha diritto di conoscere il progetto educativo e le modalità di funzionamento del servizio. Vengono costantemente restituite alle famiglie informazioni sulla vita quotidiana del proprio bambino, su eventuali problemi insorti durante la frequenza, sulle iniziative nelle quali viene coinvolto.

Inoltre è sempre possibile accedere alla consultazione relativa alla progettualità pedagogica, alla conoscenza del piano formativo degli operatori.

...alla partecipazione e all' ascolto attivo

ci impegniamo a favorire l'accoglienza di genitori dei bambini nella nostra struttura, stimolando la loro partecipazione non solo come destinatarie di un servizio, ma come "protagoniste attive" di percorsi educativi, garantendo loro la possibilità di contribuire al funzionamento ed al controllo del servizio stesso.

La partecipazione alla vita dei servizi si svolge attraverso momenti di confronto con gli educatori nella quotidianità ("processo di restituzione" alla famiglia dei vissuti del bambino nel servizio) e nei momenti elettivi che nel loro complesso costituiscono la gestione sociale. Il regolamento interno al servizio prescelto ne indica i tempi e i modi.

La famiglia, inoltre, può contribuire alla vita del servizio presentando proposte personali, partecipando nella fase di valutazione e verifica della qualità dei servizi erogati.

...alla privacy

I dati personali e le immagini dei bambini sono tutelati dalla legge sulla privacy. Foto e filmati su ciò che i bambini fanno potranno essere utilizzati, previa autorizzazione dei genitori, esclusivamente nell'ambito di iniziative educative e culturali. Tutti gli operatori del servizio sono tenuti al segreto d'ufficio.

...alla chiarezza e all'identificabilità:

Gli operatori del centro sono impegnati nei rapporti con gli utenti a utilizzare, in ogni occasione sia scritta che verbale, un linguaggio semplificato e comprensibile ai destinatari, ponendo particolare attenzione alla spiegazione dei termini pedagogici e sanitari.

Gli stessi operatori garantiscono all'utenza la loro agevole identificabilità, fornendo le proprie generalità, sia nel rapporto personale che telefonico.

alla cortesia e alla disponibilità

Il comportamento degli addetti al Servizio si ispira a presupposti di gentilezza, cortesia e disponibilità con i destinatari, auspicando che l'atteggiamento di questi ultimi sia improntato ad un criterio di proficua collaborazione, tale da agevolare in ogni occasione la corretta erogazione del Servizio stesso.

diritto alla continuità e regolarità

Il Centro si impegna a garantire la *continuità e la regolarità* del servizio e delle attività educative secondo modalità e tempi specificati nei singoli documenti di regolamentazione.

Eventuali interruzioni nell'erogazione del servizio, dovute a causa di forza maggiore, saranno tempestivamente comunicate all'utenza, di norma nei seguenti modi:

- Affissione dei cartelli agli ingressi
- Con comunicazioni dirette, anche telefoniche alle famiglie

Inoltre il Centro per l'infanzia accogliendo al suo interno una fascia di età che va dai 12 mesi ai sei anni si propone alle famiglie con percorsi di sviluppo coerenti e caratterizzati da una forte continuità educativa, organizzativa e gestionale, pur salvaguardando la peculiarità dei singoli servizi. Coerenza e continuità sono assicurate, in particolare da: coordinamento pedagogico unico e trasversale; criteri condivisi sull'organizzazione di spazi, tempi, modalità d'accoglienza, relazione con i genitori. .

2.3. I diritti del personale

Il Centro si impegna ad assicurare le condizioni affinché al personale impiegato siano garantiti i seguenti diritti:

<i>all'inquadramento professionale</i>	l'inquadramento nella qualifica di competenza secondo i contratti nazionali e decentrati di riferimento
<i>all'aggiornamento</i>	attraverso corsi sistematici di formazione e aggiornamento
<i>alla libertà di insegnamento</i>	Viene garantita la possibilità di fare ricerca, di sperimentare, di progettare i percorsi educativi in grado di integrarsi e di rinnovarsi.

2.4. I doveri delle famiglie

Alle famiglie viene richiesto una partecipazione attiva alla vita del servizio e l'assunzione di precise responsabilità:

- La corresponsione delle rette, secondo i termini e le modalità previste
- Il rispetto delle norme organizzative contenute nelle regolamentazioni interne dei singoli servizi: modalità di inserimento, orari di accesso, di uscita ecc...
- L'erogazione di informazioni, essendone tutelata la privacy, necessarie al miglioramento del servizio

2.5. I doveri del personale educativo

Ogni persona, che lavora all'interno del Centro per l'infanzia, pur nella diversità degli incarichi espletati, contribuisce a costruire la qualità dell'offerta formativa, impegnandosi con flessibilità e disponibilità a ricoprire spazi operativi in stretta collaborazione. Il personale impiegato ha il dovere di svolgere le proprie mansioni con consapevolezza e competenza, impegnando le proprie competenze professionali al fine di:

- Concorrere al benessere del bambino e a rendere il servizio un luogo di apprendimento e socializzazione.
- Elaborare e realizzare, secondo un specifico piano pedagogico, un progetto di lavoro in cui, partendo dal contesto reale, siano evidenziati finalità, mezzi e strategie.
- Mettere in atto capacità di ascolto, di disponibilità comunicativa di attenzione alla quotidianità, accompagnando i bambini/e nella loro crescita, in un contesto di benessere relazionale.
- Promuovere e sostenere processi di apprendimento.
- Creare le condizioni per coinvolgere e rendere compartecipi i genitori alla vita del servizio e, in particolare, ai percorsi educativi pensati per il gruppo dei bambini. Ciò significa rendere leggibili e visibili il progetto educativo, attraverso varie forme di comunicazione e di documentazione, far conoscere le norme che regolano l'utilizzo del servizio, promuovere incontri individuali e di gruppo.
- Accompagnare le famiglie nel loro percorso di genitorialità.

3. GESTIONE, ORGANIZZAZIONE E FRUIZIONE DEL SERVIZIO

3.1. Chi siamo

La ludoteca "Il castello dei giochi" è gestita dalla società **Play Point s.a.s. di Massafra Rita & Co.**, la quale ha per oggetto l'istituzione e la gestione di servizi sociali ed educativi rivolti all'infanzia e alle famiglie e si occupa più in generale di tutti gli aspetti legati alle attività ludico-ricreative, formativo-educative, nonché psicopedagogiche, da realizzare in strutture attrezzate con appositi spazi e nel rispetto della normativa in materia.

La struttura de" Il Castello dei giochi" è stata realizzata nel rispetto della Legge regionale n.19 del 2006 e del Regolamento di attuazione n. 4 del 2007.

3.2. Dove siamo

"Il castello dei giochi" si trova a Taranto, in Via Giacinti n.19 Lama (Taranto)

3.3. Definizione del servizio

La ludoteca, come il termine stesso presuppone, è un luogo dove protagonista è l'attività ludica dei bambini che la frequentano. La ludoteca è uno spazio protetto, destinato ai minori di età compresa tra i tre e i 10 anni, dove vengono svolte attività ludico-ricreative, educative e culturali, individuali e di gruppo, articolate per fasce d'età. Essa si configura come centro di incontro pensato appositamente per l'infanzia, per la quale il gioco è un diritto ed uno strumento fondamentale per un sano sviluppo, ma soprattutto uno strumento di crescita.

3.4. Finalità

La finalità della ludoteca è quella di tutelare e promuovere il diritto al gioco, riconoscendogli un'importanza fondamentale per lo sviluppo dei bambini. La LUDOTECA si presenterà, quindi, come "offerta di spazio", uno spazio dove incontrarsi, giocare e dove trovare un "sano divertimento".

La ludoteca de "Il castello dei giochi" offre l'opportunità di socializzare e di provare una esperienza educativa attraverso strumenti come il gioco, la lettura, le attività psicomotorie, espressive, grafico e pittoriche e di animazione.

Inoltre, altra finalità da non sottovalutare è l'educazione alla socialità ed al rispetto delle regole di convivenza civile, educazione alla democrazia ed al rispetto dell'altro.

3.5. La scelta del nome ...

“La cosa più importante nella vita è vedere con gli occhi di un bambino”

A.Einstein

La ludoteca è una casa del gioco, una buona struttura nasce da come viene pensata e progettata. È necessario calarsi nei panni dei bimbi e vedere questa grande “casa” con i loro occhi. Noi entrando nei loro sogni come in un posto incantato, abbiamo immaginato e realizzato una casa un po’ speciale, avvolta in uno scenario fantastico che richiama la tematica di un *Castello* ... dove realtà e fantasia, gioco ed educazione prendono vita nelle attività dei piccoli ospiti che lo popolano giorno per giorno.

3.6. Le scelte strutturali

... “uno spazio buono è uno spazio in cui il bambino si riconosce”

D. Winnicot

È di fondamentale importanza creare ambienti dove i bambini possano sentirsi a proprio agio, affinché tale spazio possa consentire la relazione, la comunicazione, fornire loro gli stimoli e la protezione di cui hanno bisogno. L’ambiente interno del **Castello dei Giochi** è stato studiato e predisposto sulla base di uno specifico progetto psico-pedagogico per sostenere l’intreccio di relazioni e gli incontri tra adulti e bambini, tra bambini e bambini, tra adulti e adulti, caratterizzandosi per elevata funzionalità, comfort e sicurezza.

È estremamente curato nei particolari anche per offrire la migliore accoglienza possibile, rendendo immediatamente piacevole al bambino l’impatto iniziale e la permanenza. Il nostro obiettivo primario consiste nel ricreare un ambiente accogliente in cui i bambini possono muoversi liberamente senza vincoli né barriere, dove gli spazi siano percepiti come gradevoli, “vissuti” e non subiti dagli utenti della struttura.

La crescita sana del bambino dipende da cosa gli sta intorno, e gli arredi e i giochi e i colori proposti hanno lo scopo principale di lasciar lavorare la fantasia dei piccoli. Tutti gli ambienti sono presentati in funzione delle situazioni di gioco che i bambini possono sperimentare, per questo sono presenti “angoli” organizzati caratterizzati da specifici arredi e materiali, messi a disposizione dei bambini in modo da soddisfare e favorire il gioco spontaneo, o stimolato dalle educatrici per fini didattici specifici.

... gli spazi

La ludoteca è strutturata in spazi attrezzati con varie tipologie ludiche differenziate per centri d’interesse e fasce d’età. Abbiamo cercato di creare **uno spazio a misura di bambino** che possa essere vissuto a pieno senza vincoli e barriere per consentire lo svolgimento di diverse attività nel rispetto della sicurezza e della funzionalità. La struttura è situata al piano terra e si contraddistingue per la gradevolezza degli ambienti: 300 mq di colori e allegria, che si caratterizzano per la qualità degli arredi, la varietà dei giochi e del materiale didattico. L’ambiente è costituito da spazi creati intenzionalmente per rispondere ai **bisogni evolutivi delle diverse fasce di età** e alla **percezione infantile dello spazio**, con precisi scopi educativi, la loro strutturazione, infatti, rappresenta di per sé un forte stimolo educativo sollecitando il bambino a compiere esperienze di gioco, di scoperta, di ricerca. Gli ambienti sono presentati in funzione delle situazioni di gioco che i bambini possono sperimentare, per questo sono presenti “angoli” organizzati caratterizzati da specifici arredi e materiali. In essi i materiali sono messi a disposizione dei bambini in modo da soddisfare e favorire il gioco spontaneo, o stimolato dalle educatrici per fini didattici specifici. Ideale è la presenza di ampie vetrate presenti in tutte le stanze, che affacciano sull’area esterna di pertinenza esclusiva, in modo da permettere ai bambini di intrattenere un rapporto visivo diretto con l’ambiente esterno, e con le belle giornate la possibilità di poter giocare all’aria aperta con accesso diretto dalle aule.

...i colori ...

All'interno del castello dei giochi il colore è un importante elemento di caratterizzazione degli ambienti, ogni sala ha un suo colore dominante che oltre a stimolare reazioni diverse a seconda del tono e dell'intensità, aiuta i bambini a caratterizzare l'azione che essi svolgono, stimolando il giusto stato d'animo. Così per l'ingresso e la zona dell'accoglienza si è scelto l'**albicocca**, un colore "caldo" che induce serenità. Il **giallo** è colore della gioia, stimolatore di allegria e di benessere, di attività ed estroversione ed è stato utilizzato per la sala attività dei bambini più piccoli. Il verde trasmette tranquillità e stimola la concentrazione e riveste le pareti della sala attività dei bimbi più grandi.

... gli arredi...

Le scelte degli arredi sono state coordinate in linea con il progetto architettonico e il piano pedagogico, e costruiscono un paesaggio ricco dal punto di vista sensoriale e percettivo. Particolare attenzione è stata posta nella ricerca delle migliori soluzioni al fine di garantire un ambiente a misura di bambino, morbido, sicuro, privo di barriere e pieno di stimoli per la creatività. Il materiale prevalente è il legno, trattato con vernici, smalti o impregnanti atossici. I colori sono in sintonia con quelli delle stanze in cui si trovano.

Il materiale è posto in scaffali aperti; alcuni sono ad altezza dei bambini, altri, più riservati o delicati necessitano del supporto degli educatori, sono posti sui ripiani più alti; alcuni armadi e cassetti sono utilizzati per conservare i lavori eseguiti. La zona lettura contiene lo scaffale con le fiabe e altri libri.

... i materiali ludico-didattici

I giochi sono stati scelti per la loro qualità, adatti e sicuri ed anche in questo caso ve ne sono molti in legno. Tutti acquistati presso i migliori fornitori italiani sono improntati a criteri di robustezza e sicurezza e coprono una grande gamma di attività creative e di movimento.

...Sicurezza e qualità

Tutti gli spazi e gli arredamenti sono stati studiati al fine di assicurare la massima sicurezza. Tavoli, sedie, ed ogni altro arredamento sono stati realizzati pensando alla sicurezza dei bambini; il legno, per il suo carattere di elemento naturale, prevale su ogni altro materiale esistente. Tutto ciò che è a portata di bambino è studiato per avere una sua sicurezza intrinseca, passiva ed attiva. La movimentazione di sedie e tavolini è studiata per la leggerezza e la facilità delle prese. I materiali di stoffa sono anch'essi studiati per trattenere polvere il meno possibile, per essere privi di peli, per essere sterilizzati con facilità.

3.7. Calendario e orari

La ludoteca è aperta tutto l'arco dell'anno, esclusi i giorni di festività nazionale.

La ludoteca seguirà il seguente orario:

PERIODO NON ESTIVO (01 settembre-30 giugno) dal lunedì al venerdì dalle 16.00 alle 20.00, il sabato dalle ore 08.00 alle ore 18.30.

PERIODO ESTIVO (01 Luglio-30 agosto) dal lunedì al sabato 08.00-18.30

L'orario potrà subire variazioni in base all'esigenza dei genitori.

3.8 Modalità di accesso

La frequenza alla ludoteca è vincolata all'iscrizione. All'atto dell'iscrizione, il minore dovrà essere accompagnato dal genitore o da chi ne fa le veci che dovrà prendere visione del regolamento interno e compilare l'apposito modulo fornito dal servizio (dati dei genitori, dati del bambino, recapiti telefonici, modalità di frequenza prescelta).

3.9 Modalità di frequenza

La ludoteca offre una frequenza libera che può essere continuativa con iscrizione mensile, saltuaria ad ore o ad incontri.

- ✓ **Frequenza continuativa:** prevede un'iscrizione mensile e una frequenza giornaliera del servizio
- ✓ **Frequenza saltuaria a ore:** si tratta di un servizio a cui i genitori possono accedere occasionalmente, quando ne hanno la necessità, per alcune ore della giornata, pagando una tariffa oraria prestabilita, lasciando i propri figli in un luogo protetto, sicuri che vengano accuditi da personale esperto. Durante la permanenza in ludoteca ai bambini viene data la possibilità di giocare, comunicare socializzare con i loro coetanei, svolgere delle attività guidate.
- ✓ **Frequenza per incontri: corsi e/o laboratori:** oltre alle normali attività previste da programmazione, all'interno della struttura nel corso dell'anno verranno organizzati periodicamente corsi specifici gestiti da persone specializzate. Questi possono essere legati alla creatività (pittura, disegno, costruzioni, ecc) all'animazione (lettura, teatro, musica, danza) alla formazione (informatica, lingue straniere), etc., e possono essere aperti anche per bambini non ospiti fissi del centro. Generalmente sono attività a numero chiuso, suddivise per fasce di età, che prevedono una quota di iscrizione e un percorso di incontri di numero variabile.
- ✓ **Doposcuola scolastico:** nelle ore pomeridiane, sarà attivo un servizio di doposcuola, per bambini che frequentano la scuola elementare, dove i bambini potranno svolgere i compiti e ricevere ripetizioni nelle materie in cui presentano qualche difficoltà.
- ✓ **Organizzazione di feste per bambini:** in orari e giornate particolari, la ludoteca mette a disposizione i locali della struttura per organizzare feste e spettacoli per bambini e le famiglie.

3.10 Costi e modalità di pagamento

La fruizione della ludoteca, corsi/laboratori, prevedono una tessera di iscrizione e il pagamento di una quota mensile o l'acquisto di carnet ore prepagati.

3.11 Personale

Durante tutte le attività della ludoteca i bambini sono seguiti da personale specializzato professionalmente qualificato secondo i requisiti previsti per legge e in possesso di significative esperienze in campo educativo.

Gli educatori hanno il compito di accogliere i bambini e di proporre giochi e attività di laboratorio. Le attività di laboratorio verranno programmate mensilmente.

4. CONOSCENZA, VERIFICA DEL SERVIZIO E TUTELA DEGLI UTENTI

4.1. Conoscere per scegliere

Conoscere per esigere il rispetto delle regole e degli impegni. Le informazioni contenute in questa pubblicazione riguardanti la presentazione generale del servizio, le informazioni sulla struttura, la tutela degli utenti, etc. vengono consegnate alle famiglie in occasione delle iscrizioni o all'avvio delle attività educative o, infine, su richiesta.

4.2. Conoscere per valutare le prestazioni erogate

Il Castello dei giochi per meglio garantire la qualità del servizio offerto all'utente, si è dotato di sistemi di monitoraggio-controllo della qualità per individuare i punti di eccellenza, i limiti e le criticità dell'esperienza in atto. Strumento privilegiato di valutazione della qualità è il questionario, rivolto anche alle famiglie, al fine di far emergere la qualità percepita del servizio (cioè la sua adeguatezza ai bisogni). Il questionario analizza gli aspetti del servizio che si ritengono fondamentali per il buon funzionamento dello stesso, lasciando inoltre l'opportunità ai genitori di segnalare, in una apposita domanda aperta, le loro note, i loro desideri ed eventuali proposte migliorative.

4.3. Strumenti di valutazione della qualità del servizio

- relazione annuale sull'attività del servizio redatta dal Coordinatore;
- risultato dei questionari proposti periodicamente per rilevare la qualità percepita (questionario per le famiglie; questionario per il personale impiegato; questionario per l'ente committente)
- materiale informativo scritto sulle varie attività del servizio

4.4. Conoscere per esigere il rispetto delle regole e degli impegni: suggerimenti, segnalazioni, reclami

Attraverso la compilazione di appositi stampati (disponibili presso l'ufficio del Coordinatore), i genitori possono esprimere il loro pensiero, dare suggerimenti, formulare richieste, etc. In caso di eventuali disservizi o inadempienza degli standard contenuti nella presente Carta, i genitori possono presentare reclamo scritto, inteso come strumento agile e immediato per effettuare una segnalazione. Il Coordinatore dopo aver effettuato gli accertamenti necessari, risponderà in forma scritta riferendo il risultato degli accertamenti entro 15 giorni dal ricevimento del reclamo, attivandosi nel contempo a rimuoverne le cause.

ALLEGATO 1

PROGETTO EDUCATIVO GENERALE

La ludoteca “Il Castello dei giochi” nasce dall’idea di creare un servizio rivolto ai bambini e alla loro attività innata: IL GIOCO. Il progetto educativo proposto attraverso la ludoteca ha l’obiettivo di rivalutare l’importanza dell’attività ludica nella vita di ogni individuo e soprattutto per i bambini, poiché ormai il gioco è vissuto come pausa o premio, in ogni caso come attività secondaria. Il gioco non è un semplice un passatempo. è conoscenza di stessi e del mondo. giocare è fantasia, creatività e gioia.

Oggi la cultura ha riscoperto l’infanzia, al gioco si riconosce una funzione strutturante la personalità, strumento per lo sviluppo delle capacità espressive, intellettuali e creative.

Il termine LUDOTECA indica uno spazio aperto a tutti in cui si promuove il diritto al gioco, libero da discriminazioni economiche, sociali o anche legate all’età, al sesso e alla presenza di handicap.

Il perché della ludoteca è presto detto: perché è attraverso il gioco che il bambino si esprime, sperimenta, cresce, elabora e capisce e affronta in maniera simbolica i problemi della vita.

Il progetto educativo proposto attraverso la ludoteca ha l’obiettivo di rivalutare l’importanza dell’attività ludica nella vita di ogni individuo e soprattutto per i bambini. Generalmente si pensa che il gioco sia qualcosa di elementare e che serva solo per divertirsi e passare un po’ di tempo in allegria.

In realtà già dagli inizi del 900 svariati studi pedagogici, psicologici e sociali hanno evidenziato come il gioco rivesta un ruolo fondamentale nello sviluppo del bambino: al gioco si riconosce una funzione strutturante la personalità, strumento per lo sviluppo delle capacità espressive, intellettuali e creative.

È giocando, infatti, che il bambino esplora il mondo che lo circonda, imparando a conoscere il proprio corpo, prendendo coscienza delle proprie capacità fisiche ed intellettive, relazionando e comunicando con le persone che lo accudiscono, sviluppa i primi rapporti interpersonali dando sfogo alla propria creatività ed immaginazione. Da questo processo, se ben avviato, prendono vita le relazioni affettive solide e durature che lo sosterranno nel delicato processo della crescita. L’attività ludica favorisce la capacità di cooperare ed insegna il rispetto delle regole di gioco. Con essa il bambino apprende la modalità principale per conoscere il mondo che lo circonda, esplorando con i cinque sensi, creandosene un’immagine mentale e imparando ad utilizzare il linguaggio dei “grandi”.

Semplicemente giocando, quindi, il bambino si avvia nel suo percorso di crescita alla magica ed incredibile scoperta della realtà attivando il pieno sviluppo percettivo, motorio e psicologico della propria personalità

OBIETTIVI

La Ludoteca si presenterà come opportunità educativa e di gestione del tempo libero rivolto ai bambini dai 3 ai 10 anni.

In modo schematico gli obiettivi possono essere riassunti come segue:

- Far essere il gioco alimento primo della crescita umana e fondamento di ogni successivo sviluppo
- Rendere l’ambiente sereno, stimolante e socializzante
- Favorire il gioco libero e il rispetto delle regole
- Potenziare attività di gioco/lavoro stimolando la creatività, l’espressività e la cooperazione
- Trasformare il bambino in attore e protagonista dei materiali che utilizza
- Aiutare il bambino a crescere e a svilupparsi in maniera autonoma ed armonica
- Stimolare la cooperazione tra bambini, genitori, coinvolgendoli in attività ricreative/ludiche
- Offrire opportunità di dialogo e relazione tra bambini in un ambiente sereno e stimolante

- Stimolare l'autonomia, l'autostima e la capacità di relazione e comunicazione

ARTICOLAZIONE DEGLI SPAZI

All'interno della ludoteca gli ambienti sono presentati in funzione delle situazioni di gioco che i bambini possono sperimentare, per questo sono presenti i seguenti spazi strutturati:

- ✓ **SPAZIO DEI GIOCHI MOTORI:** composto da una struttura modulare soft play ground
- ✓ **SPAZIO MORBIDO PER I PICCOLI:** dedicato ai bambini fino ai 5 anni d'età composto da piscina di palline e materiali di piccola e grande motricità, liberamente modulabili per costruire percorsi esplorativi che favoriscono l'espressività e la padronanza motoria.
- ✓ **SPAZIO DEL TRAVESTIMENTO E DEI BURATTINI.** Tende, teatro, maschere e marionette per "trasformarsi in...".
- ✓ **SPAZIO DEL GIOCO A TERRA:** Area attrezzata con tappeti e giochi di costruzione, d'incastro e trainabili
- ✓ **SPAZIO DEL GIOCO DI RUOLO:** La casa, la cucina, , il negozio i bebè...Ambienti di gioco per "far finta che..."
- ✓ **SPAZIO DEL GIOCO STRUTTURATO:** Giocattoli e giochi in scatola di : strategia, memoria, abilità , percorso, puzzles
- ✓ **SPAZIO DEL LABORATORIO DI CREATIVITA':**Zona attrezzata per elaborare attività creative ed espressive del "fare con le mani", con tecniche e materiali vari,come carta, colori, creta...
- ✓ **SPAZIO DEL LIBRO E DELLA NARRAZIONE:** Libri di tutti i tipi; quello da "costruire", da "animare", da "colorare", quello tattile da "strofinare" e quello da "allungare": dal pre-libro al libro di fiabe tutti daraccontare

Le attività che le educatrici svolgono con i bambini, si basano su una programmazione annuale e su una pianificazione periodica, sono finalizzate allo sviluppo armonico del bambino/a e comprendono:

- ✚ **GIOCHI IN LIBERTÀ:** I bambini avranno la possibilità di fare i seguenti giochi:
 - Gioco di finzione nello spazio cucina
 - Giochi di movimento nello spazio motorio
 - Giochi con tricicli, dondoli e macchinine
 - Giochi con puzzle e costruzioni
 - Giochi con il teatro e i burattini
 - Giochi con il travestimento
 - Lettura di libri
- ✚ **GIOCHI DI SOCIALIZZAZIONE** I giochi in gruppo che danno la possibilità al bambino di interagire con i coetanei, apprezzare la loro presenza e il loro aiuto, collaborare con loro.
- ✚ **GIOCHI CON LE REGOLE:** sono giochi organizzati che consentono l'interiorizzazione delle regole e disciplinano i comportamenti dei singoli bambini e del gruppo.
- ✚ **I LABORATORI:** La Ludoteca non è solo un luogo dove si gioca con giocattoli industriali ma è, anche, un luogo per creare, inventare e costruire. I laboratori in Ludoteca non nascono per formare artisti o per insegnare l'arte della pittura, della scultura o della ceramica, semmai per dare l'opportunità ai bambini di esprimersi creativamente in libertà, di compiere esperienze artistiche e manipolative.

Pertanto, tutte le attività che si svolgeranno nel suo interno hanno una parte di enorme rilievo nel campo dell'educazione: dipingere, modellare, costruire, rappresentano processi costanti d'assimilazione e di proiezione, mediante i quali si acquisisce tramite i sensi e il ragionamento un vasto insieme di conoscenze.

Il laboratorio ludico permette di impegnarsi in attività di gioco-lavoro nella maniera più naturale possibile e garantisce un ambiente sereno in cui sia possibile il passaggio, appunto, dal ludico al ludiforme. (quando nell'attività ludica alcune finalità vengono perseguite, consapevolmente e con un impegno costante e continuativo, che porta alla produzione di mezzi materiali da utilizzare al di fuori del gioco stesso, l'attività diventa ludiforme) Una delle

caratteristiche del gioco, infatti, è quella di evolvere insieme al bambino, di essere un'attività progressiva, cioè che tende a condurre l'infanzia in percorsi conoscitivi sempre più complessi e strutturati. Il bambino ha la possibilità di dar vita ad attività che pur non essendo più ludiche, conservano molte qualità positive del gioco.

Nel corso dell'anno si organizzeranno laboratori di diverso tipo:

- Laboratorio di manipolazione (pongo, cartapesta, farine, ecc.)
- Laboratorio artistici (pittura, disegno, bricolage, ecc)
- Laboratori costruttivi (costruzione di giochi e oggetti con materiale riciclato)
- Laboratorio musicale
- Laboratorio di cucina
- Laboratorio di psicomotricità
- Laboratorio di drammatizzazione teatrale

LA GIORNATA TIPO

Le attività quotidiane sono raccolte nella "Giornata Tipo", uno strumento operativo che regola la routine quotidiana del servizio. A titolo di esempio ecco l'articolazione di una giornata tipica alla ludoteca de "Il castello dei giochi"

LA GIORNATA TIPO ALLA LUDOTECA

orari	attività
16:00	accoglienza : giochi di conoscenza e socializzazione
16,30	
17:00	Attività ricreative/laboratori /corsi secondo programma

VALUTAZIONE DEL PROGETTO

Per la valutazione del progetto si intende utilizzare schede descrittive-valutative di ciascuna attività che si andrà a proporre.

Da queste schede si otterrà un bilancio, di efficacia/efficienza degli interventi. Le schede verranno predisposte e redatte dalle responsabili che si occuperanno della gestione della Ludoteca stessa.

ALLEGATO 2

REGOLAMENTO

Art.1 OGGETTO: Il presente Regolamento Interno disciplina nello specifico le finalità e gli aspetti pratici relativi alla gestione delle attività del servizio di *LUDOTECA* presso il Centro per l'infanzia *Il Castello dei giochi*, sito in Via Giacinti n.19

Al momento dell'iscrizione il genitore (o chi ne fa le veci) deve sottoscrivere l'accettazione del presente Regolamento, nel quale sono riportati gli obblighi e i divieti che regolano l'utilizzo della struttura

Art.2 GESTIONE: Il servizio di ludoteca è gestito dalla società Play Point Centro per l'Infanzia sas di Massafra Rita & C. secondo criteri di qualità, efficienza ed efficacia.

Art.3 IDENTITA' EDUCATIVA: La ludoteca de "Il castello dei giochi" è un servizio sociale privato, avente come protagonista, come il termine stesso presuppone, l'attività ludica dei bambini che la frequentano. La Ludoteca si configura quindi come uno spazio ricreativo, educativo, sociale e culturale, qualificato che opera per realizzare una migliore qualità della vita infantile rispondendo alle molteplici esigenze espressive dei piccoli e promuovendo un'autentica cultura dell'infanzia.

Art.4 UTENZA: la ludoteca si rivolge ai minori dai 3 ai 5 e dai 6 ai 10 anni, previa iscrizione.

Art.5 RICETTIVITA': Il numero dei bambini frequentanti è fissato in 30 unità presenti contemporaneamente.

Art.6 CALENDARIO ANNUALE E ORARI DI APERTURA:

La Ludoteca è aperta da lunedì a sabato, escluso i giorni di festività nazionale (i giorni in rosso sul calendario). La Ludoteca resta aperta nei seguenti periodi e osserverà il seguente orario:

PERIODO NON ESTIVO (01 Settembre- 30 Giugno)

Dal lunedì al venerdì pomeriggio: dalle ore 16.00 alle ore 20.00

Il sabato: dalle ore 8.00 alle ore 18.30

PERIODO ESTIVO (1° Luglio-30 Agosto)

Dal lunedì al sabato mattina: dalle ore 8.00 alle ore 14.00

Dal lunedì al venerdì pomeriggio: dalle ore 16.00 alle ore 20.00

Durante l'anno sono previsti open day anche la domenica di cui verrà affissa comunicazione

N.B. L'orario può subire variazioni per le esigenze dei genitori.

Art.7 ISCRIZIONE

L'iscrizione è obbligatoria. I minori, all'atto dell'iscrizione, devono essere accompagnati da un genitore, o da chi ne fa le veci. Il genitore dovrà procedere all'iscrizione del figlio minore prendendo visione del presente regolamento, e compilando un apposito modulo fornito dal servizio (dati dei genitori, dati del bambino, recapiti telefonici, modalità di frequenza prescelta). Nel caso in cui il genitore intenda far uscire il proprio figlio solo in sua presenza o di un delegato autorizzato, lo stesso dovrà indicarlo espressamente al momento dell'iscrizione.

Art.8 TIPOLOGIA DI FREQUENZA: la ludoteca offre un tipo di frequenza che può essere continuativa con iscrizione mensile o saltuaria (regolata dall'acquisto di pacchetti a ore prepagati e utilizzabili a piacere, nei giorni e negli orari prestabiliti).

Art.9 AFFIDAMENTO E RITIRO DEI BAMBINI: i bambini sono accettati solo se accompagnati da un adulto e presi in consegna alla fine delle attività. All'atto dell'accettazione il personale della Ludoteca, se lo ritiene necessario, può richiedere un documento di riconoscimento dell'accompagnatore, i cui dati verranno annotati su un apposito registro. Su tale registro sono inoltre trascritti il nominativo del bimbo, l'ora di arrivo e di uscita, il nominativo dell'accompagnatore in entrata e in uscita.

All'uscita il personale della ludoteca riconsegna il bambino solo a persone autorizzate. Qualora l'accompagnatore in uscita fosse diverso dall'accompagnatore in entrata, la Ludoteca, se non viene avvisata, terrà sotto custodia il bimbo e garantirà la tranquillità dei genitori.

- OCCORRENTE:

I bambini, se necessario, devono essere provvisti di pannolini e ricambio indumenti. Inoltre, affinché possano muoversi in libertà, si consiglia un abbigliamento comodo e l'utilizzo di calze antiscivolo per poter svolgere i giochi.

Art.10 NORME DI COMPORTAMENTO: È consentito l'utilizzo solo dei giochi presenti in ludoteca non sono ammessi giocattoli personali.

Art. 11 TARIFFE DI PAGAMENTO:

Premessa: La Ludoteca, consapevole della validità e della qualità del servizio offerto, mira ad avere nella sua struttura bambini che stiano in un tempo più a lungo possibile. E' evidente che in tal caso l'azione educativa e socio-pedagogica della Ludoteca è più incisiva. Di conseguenza, per quanto riguarda le quote di pagamento, la Ludoteca adotta il principio: "Più tempo sta il bimbo minore è il costo del servizio".

Art. 12 MODALITA' DI PAGAMENTO:

- La retta mensile relativa al pacchetto prescelto, va versata anticipatamente entro il 5° giorno lavorativo di ogni mese.
- Per chi sceglie l'acquisto delle *card ore prepagate*, la card va presentata al momento del ritiro del bambino, per la validazione delle ore. Chi non presenta la card, è tenuto al pagamento delle ore usufruite con l'applicazione tariffaria di 3 € l'ora.

Modalità utilizzata per il conteggio delle ore: dopo lo scadere dei 15 minuti sarà conteggiata la mezz'ora

Periodo di validità della card ore prepagate: ogni card ha un periodo di validità contrassegnato al momento dell'emissione, le ore non utilizzate nel periodo di pertinenza non saranno utilizzabili successivamente

Art. 13 LO STAFF EDUCATIVO

Lo staff educativo è composto da una coordinatrice e dagli educatori in possesso di titoli di studio specifici e comprovata esperienza nel settore educativo all'infanzia. Il coordinatore è responsabile della progettazione educativa .

Il ruolo dell' educatore è di tipo propositivo: stimola l'interazione tra l'adulto ed il bambino proponendo attività ludiche , motorie e creative lasciando al gruppo la possibilità di agire in modo attivo nella programmazione degli interventi.

Art. 14 PROGETTO E PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA

Il valore educativo del gioco, svolto dalla ludoteca, deve essere espresso attraverso l'elaborazione di un documento tecnico definito "Progetto educativo" redatto dal responsabile educativo e dagli operatori, che persegua i seguenti obiettivi:

- Lo sviluppo dei vari processi di apprendimento attraverso il gioco;
- La sperimentazione di esperienze di comunicazione, relazione, socializzazione, nonché di interazione con l'ambiente.
- Favorire l'espressione della creatività;
- L'educazione delle regole della convivenza, alla cooperazione ed alla tolleranza;
- L'acquisizione dell'autonomia, della libertà di scelta, della libera iniziativa.

Gli obiettivi contenuti dal progetto educativo trovano rispondenza nel programma annuale delle attività che verrà elaborato di norma entro il mese di settembre.

- **GLI SPAZI:** tutto lo spazio dove vengono svolte le attività è esso stesso ludico sia nel suo aspetto, sia nella sua struttura ed è organizzato per centri di interesse: angoli giochi simbolici e di imitazione,

angoli dei travestimenti, angolo del teatrino e della drammatizzazione, angoli morbidi relax e lettura, angoli per i giochi di movimento, angoli per i laboratori artistici e manuali, angolo audio-video, ecc

• **LE ATTIVITA'**

In ludoteca il bambino trova tempo, spazio e giochi per scegliere come giocare. Le attività proposte tenderanno a offrire la massima apertura alla fantasia e all'immaginazione dei bambini. A secondo

dell'età, il bambino nel giocare impara ad essere creativo, sperimenta le sue capacità cognitive, scopre se stesso, entra in relazione con i suoi coetanei e sviluppa quindi l'intera personalità.

Le attività della ludoteca si dividono in *gioco libero, laboratori progettati dagli educatori, laboratori guidati da esperti, feste ed eventi*

- **Gioco libero:** ha lo scopo di incentivare l'autonomia e la capacità organizzativa di ciascun bambino. Il servizio organizzato in spazi strutturati, permette ai bambini di dedicarsi al gioco libero e spontaneo, dove è il bambino stesso a scegliere come giocare e con chi farlo,
- Laboratori progettati dagli educatori: durante la permanenza dei bambini in ludoteca, il personale educativo proporrà ogni volta:
 - ✓ attività di gioco guidato e coordinato per divertirsi e stare insieme
 - ✓ laboratori creativi ed espressivi: pittura, disegno, manipolazione di materiali diversi, laboratori di costruzione e invenzione di giochi attraverso il recupero di materiali poveri, costruzione e animazione di burattini, drammatizzazione e attività di gioco simbolico. Nei laboratori verrà utilizzato prevalentemente materiale povero e riciclato al fine di promuovere una consuetudine di vita attenta al rispetto dell'ambiente e della natura.
 - ✓ Lettura e drammatizzazione di storie e fiabe
- **Laboratori guidati da esperti:** In relazione all'età e agli interessi manifestati dai bambini e in base ai bisogni rilevati dal personale educativo si prevede la possibilità di attivare laboratori con il coinvolgimento, laddove si necessita di competenze specifiche, di esperti del settore.
- **Feste ed eventi :** i locali della ludoteca verranno messi a disposizione per organizzare feste di compleanno e non solo, ma feste che ci ricordano il passare del tempo, feste legate alle ricorrenze dell'anno, etc.
-

LA GIORNATA TIPO DELLA LUDOTECA

orari	tipo di attività
16.00- 16.30	accoglienza: momento in cui l'educatore accoglie i bambini e li aiuta a inserirsi nel gruppo attraverso la mediazione e la proposta di giochi che facilitano la conoscenza
16.30 – 17.30	attività ricreative e gioco libero: dopo il primo momento di ambientamento i bambini si divideranno in gruppi in base all'età e alle proposte della giornata. Ai bambini verrà lasciata libera scelta se seguire l'attività di gioco proposta dall'educatore o utilizzare liberamente gli angoli e i materiali a disposizione (libri, giochi da tavolo, angoli simbolici, giochi motori, ecc)
17.30- 19.00	laboratori: nel corso dell'anno verranno proposti diverse tipologie di laboratorio programmati in base alle fasce di età
19.00 – 20,00	ascolto di una fiaba, o visione di un video aspettando la famiglia

Art. 15 VERIFICA

Per la valutazione del progetto si intende utilizzare schede descrittive-valutative di ciascuna attività che si andrà a proporre.

Da queste schede si otterrà un bilancio, seppur minimo, di efficacia/efficienza degli interventi. Le schede verranno predisposte e redatte dalle responsabili che si occuperanno della gestione della Ludoteca stessa.

FATTORI DI QUALITA', INDICATORI E STANDARD DI QUALITA' DEL SERVIZIO

FATTORI	INDICATORI	STANDARD
QUALITA' AMBIENTALE		
Igiene ambientale	<p>Programmazione degli interventi di pulizia</p> <p>Programmazione degli interventi di sanificazione</p> <p>Prodotti previsti dalla normativa HACCP</p> <p>Detersivi, medicinali, e altre sostanze chimiche non accessibili ai bambini</p>	<p>Secondo programmazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pulizia ambienti e bagni quotidiana; in alcuni spazi quali le stanze da pranzo ed i bagni, la pulizia viene effettuata almeno due volte al giorno. • pulizia dei giochi settimanale o al bisogno <p>Conformità alla normativa</p> <p>Utilizzo di procedure e prodotti conformi alla normativa</p> <p>Conservazione dei prodotti al di fuori della portata dei bambini</p>
Igiene personale dei bambini/ e degli adulti accompagnatori	Pantofole / scarpe/ calze antiscivolo	Cambio scarpe giornaliere all'ingresso sia per bambino che per accompagnatore adulto
Igiene personale operatori	<p>Indumenti dedicati al Centro Infanzia</p> <p>Calzature dedicate al Centro Infanzia</p> <p>Utilizzo dei guanti monouso</p>	<p>Cambio abbigliamento inizio turno</p> <p>Cambio calzature inizio turno</p> <p>In caso di intervento sanitario di emergenza</p>
Sicurezza ambientale	<p>Adeguatezza dei locali, degli arredi e dei giochi</p> <p>presenza di chiusura di sicurezza sulle porte, porte antipanico, paraspigoli e tappeti antiscivolo</p> <p>rispetto delle norme CEI sugli impianti elettrici, rispetto normativa antincendio, vie d'uscita alternative</p> <p>area esterna protetta e attrezzata</p>	<p>Gli spazi, gli arredi e i giochi utilizzati sono conformi alle normative vigenti in materia di sicurezza</p> <p>presenza</p> <p>conformità alla normativa</p> <p>presenza di un'area esterna recintata ad uso esclusivo della struttura con suddivisione degli spazi a seconda delle attività</p>
accessibilità	<p>assenza di barriere architettoniche</p> <p>Possibilità per i bambini di muoversi autonomamente nei diversi ambienti interni ed esterni</p>	<p>Conformità alla normativa</p> <p>Gli arredi, negli spazi dedicati alle attività gestibili in maniera autonoma dai bambini sono a loro misura</p>

		<p>comunque di una figura di fiducia del bambino ed avviene in forma individualizzata</p> <p>E' previsto un percorso graduale di ambientamento/inserimento nel rispetto dei tempi, delle abitudini e dei rituali dei bambini con l'obiettivo di realizzare un distacco sereno, che permetta di superare l'ansia e dare tranquillità a genitori e bambini, fino al raggiungimento a pieno dell'inserimento</p>
<p>Efficacia attività educativa e pedagogica</p>		<p>L'ambiente viene ben organizzato con la presenza di uno spazio appositamente attrezzato per la permanenza dei genitori, al di fuori e/o all'interno della sezione</p> <p>ruolo rassicurante dell'educatore nei confronti di bambino e genitore e di regia della delicata situazione (buona accoglienza e dialogo quotidiano)</p> <p>Al termine dell'inserimento è prevista una riunione con i genitori per illustrare loro la programmazione educativa</p> <p>previsione ed organizzazione dei tempi per le cure individualizzate</p> <p>Specificata attenzione viene prestata ai momenti carichi di emotività (es. pasto, sonno, ecc) e seguiti in modo particolare dalle educatrici, nel rispetto dei tempi dei singoli bambini.</p> <p>Rispetto dei tempi e dei rituali individuali di ogni singolo bambino (continuità orizzontale).</p> <p>garanzia di continuità nel rapporto di cura delle educatrici di sezione verso i bambini del proprio gruppo</p> <ul style="list-style-type: none"> • ambiente raccolto, sereno e ben organizzato con arredi giustamente dimensionati e tali da stimolare l'autonomia e promuovere la funzionalità generale • ingresso/uscita: buona accoglienza, opportunità di gioco adeguate ai due momenti, scambio attento di informazioni • pranzo: tavoli accuratamente apparecchiati ed educatore presente stabilmente, in posizione centrale, ad ogni tavolo, per favorire l'interazione con e tra bambini • Riposo: personalizzazione e stabilità nello spazio dei lettini o brandine per il riposo (ambiente sereno, accogliente, rassicurante, in penombra e atteggiamento dolce e disponibile dell'educatore) • cure igieniche: cambio e pulizia del bambino a piccoli gruppi per favorire l'autonomia e l'attenzione personalizzata secondo <i>routine</i> e/o ogni qualvolta si renda necessario <p>E' realizzata annualmente la programmazione degli interventi educativi nel rispetto delle diversità dei bambini</p> <ul style="list-style-type: none"> • programmazione dei giorni e dei tempi d'uso dei diversi spazi organizzati per le diverse attività. • valorizzazione delle esperienze di piccolo gruppo • più proposte di gioco per favorire la capacità di scelta dei bambini <p>regolarità, continuità ed innovatività delle proposte</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sono offerte attività di gioco spontaneo in spazi appositamente predisposti ed attrezzati, per il gioco simbolico nel quale l'educatrice ha un ruolo di osservatore e facilitatore. • Sono offerte attività guidate, in spazi appositamente predisposti ed attrezzati, per il gioco strutturato, giochi di scoperta (es. travasi, ecc) dove l'educatrice esercita un ruolo propositore e di regia. • Rispetto dei tempi e valorizzazione delle strategie

documentazione	<p>Supporto / consulenza e supervisione pedagogica alle educatrici</p> <p>Elaborazione del progetto educativo e relativa verifica</p> <p>modalità educative</p> <p>esistenza di materiale vario sempre a disposizione del bambino/a</p> <p>cartella personale</p> <p>archivio</p>	<p>individuali</p> <ul style="list-style-type: none"> • obiettivi dell'attività nei confronti dei bambini: <ul style="list-style-type: none"> a) stimolare l'interesse e il bisogno di conoscere b) favorire le interazioni nel gruppo c) permettere esperienze difficilmente attuabili a casa d) soddisfare il bisogno di esplorare e) permettere di esercitare le abilità corporee e cognitive f) stimolare la fantasia, la creatività, l'autonomia, lo sviluppo del linguaggio e il suo arricchimento • apertura dei servizi all'esterno, sono previste uscite come primo contatto con la natura e il territorio. • Viene individuata una tematica comune dei laboratori. <p>Settimanale e/o la bisogno</p> <p>Verifica costante da parte dell'équipe educativa del Programma educativo</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'osservazione è utilizzata per conoscere i bambini. • La verifica per valutare gli interventi • Viene adottato un atteggiamento accogliente e un tono di voce bassa. • Viene dato ascolto ai messaggi, verbali e non, dei bambini. • Uso di un linguaggio "adulto" che riconosce il bambino come persona competente. • Si rispetta l'autonomia di scelta nelle relazioni fra i bambini. <p>sono sempre presenti e accessibili ai bambini/e giochi morbidi e sonori,libri, angolo per il gioco simbolico, giochi di coordinazione oculo-manuale, giochi per abilità motorie, giochi all'aperto</p> <p>Ogni bambino possiede una cartella individuale per i propri lavori che alla fine dell'anno gli viene data.</p> <p>Sono realizzate foto individuali e di gruppo durante le attività che si svolgono nell'anno scolastico.</p> <p>E' tenuto un archivio cartaceo, fotografico e video della vita del Centro</p>
Informazione e comunicazione con le famiglie	<p>Esistenza della carta dei servizi</p> <p>Esistenza del regolamento interno</p> <p>Consulenza pedagogica alle famiglie</p> <p>Ore di approfondimento su tematiche educative</p>	<p>Diffusione della Carta dei Servizi alla richiesta di accesso al servizio</p> <p>A richiesta della famiglia ; al momento di iscrizione presso i Servizi educativi</p> <p>Secondo programmazione annuale</p>

	Tempi intercorrenti tra la richiesta di colloquio della famiglia e l'incontro con l'educatrice	Da 1 a 7 giorni in base alla natura delle problematiche
Partecipazione delle famiglie	Cogestioni di momenti di festa o open day dei Servizi	Secondo programmazione annuale
QUALITA' ORGANIZZATIVA		
FLESSIBILITA'	Articolazione della permanenza flessibile	<p>Sono proposti 3 moduli di frequenza giornaliera per la sezione nido e materna (uscita con orari diversificati: ore 12.00 part-time senza mensa, ore 13.00 part-time con mensa, ore 16.00 tempo pieno).</p> <p>Flessibilità in ingresso di due ore (dalle 7.30 alle 9.30),</p> <p>Flessibilità per la prima uscita di 30 minuti, per la seconda di 1 ora, per la terza di 30 minuti (12.00-12.30/ 13.00/14.00 - 15.30/16.00).</p> <p>Prolungamento del servizio fino alle ore 20.00 con le attività della ludoteca con possibilità di scelta dei giorni e delle ore di frequenza.</p> <p>Prolungamento del servizio nei mesi di luglio e agosto con le attività del centro estivo</p> <p>La famiglia può esprimere una o più preferenze per la scelta dei servizi in cui intende iscrivere il proprio bambino</p>
MODALITÀ DI ACCESSO	<p>Modalità di iscrizione</p> <p>Open day</p> <p>Ambientamento/inserimento</p>	<p>Le iscrizioni sono sempre aperte fino al raggiungimento del tetto massimo di posti disponibili.</p> <p>Compilazione del modulo di iscrizione con la coordinatrice o, in assenza con gli educatori</p> <p>Opportunità per le famiglie dei bambini ammessi al servizio di visitare, con la guida delle educatrici, gli ambienti dello stesso durante aperture straordinarie</p> <p>L'ambientamento/inserimento del bambino al nido viene concordato con i genitori nel rispetto della graduatoria di accesso.</p>
RAPPORTO NUMERICO PERSONALE/BAMBINI ISCRITTI	Rispetto degli standard di legge	<p>Per la sezione nido 12-36 mesi il rapporto educatore/ bambino è di 1 a 7</p> <p>Per la materna il rapporto numerico insegnante/bambini è di 1 a 25</p> <p>il numero degli educatori può aumentare in presenza di bambini diversamente abili</p> <p>E' garantita la sostituzione del personale educativo per assenze lunghe. Per assenze brevi il personale in servizio è autorizzato a coprire con lavoro straordinario il turno</p>

<p>Efficacia dell'azione amministrativa a supporto del servizio</p>	<p>Tempestività delle forniture dei materiali</p> <p>presenza di un coordinatore dotato di competenze organizzative, gestionali e psico-pedagogiche</p>	<p>mancante.</p> <p>Entro la data richiesta nell'ordine</p>
<p>QUALITA' PROFESSIONALE</p>		
<p>COORDINAMENTO PEDAGOGICO ed organizzativo</p> <p>Titoli di studio e requisiti professionali del personale educativo</p> <p>Formazione e aggiornamento professionale del personale</p>	<p>esistenza del coordinamento pedagogico</p> <p>Rispetto dei requisiti di legge</p> <p>esperienza professionale</p> <p>Attività di aggiornamento</p>	<p>Presenza di un coordinatore pedagogico interno dotato di competenze organizzative, gestionali e psicopedagogiche</p> <p>Il titolo di studio del personale educativo è quello previsto dalle normative di legge vigenti per i servizi all'infanzia</p> <p>All'interno dei gruppi è garantita la presenza di personale educativo con esperienza lavorativa maturata nei servizi all'infanzia.</p> <p>Il personale educativo con maggiore esperienza affianca sempre, con funzioni di formazione, il personale neoassunto o tirocinante</p> <p>E' garantito annualmente l'aggiornamento del personale di tutto il personale in servizio.</p> <p>Il personale educativo concorda con la coordinatrice pedagogica il tipo di aggiornamento e le modalità dello stesso.</p>
<p>QUALITA' RELAZIONALE</p>		

